

Certification HAS Juin 2026

Check-List Mémo

100 points-clés pour les ultimes révisions



Direction Qualité - Mai 2026

Date : _____

Service : _____

N°	Thème	Critère	OK
Dans le service			
1	Accueil	<i>L' affichage est à jour, propre et cohérent : vitrines Qualité à jour, espaces d'attente organisés...</i>	
2	Accueil	<i>Les couloirs sont dégagés : pas de chariots (médicament, linge, restauration) ou de rolls, pas de sacs de déchets, fauteuils, PC sur ergotron, cartons au sol... encombrant le passage.</i>	
3	Sécurité	<i>Les locaux professionnels sont fermés : poste de soins sécurisé (code), local déchets, local ménage, réserves... Pas de cale-porte (cartons, obus O2, cale en bois...)</i>	
4	Sécurité	<i>Les paliers sont dégagés (pas de stockage de rolls ou de chariots dans les lieux de passage).</i>	
5	Sécurité	<i>Le poste de soin ET l'armoire à pharmacie sont fermés.</i>	
6	Confidentialité	<i>Aucun nom de patient n'est lisible sur les PC ou depuis les couloirs (tableaux dans le poste de soins...).</i> <i>Les équipes connaissent le raccourci pour masquer l'écran du PC (Windows + D)</i>	
Dans la chambre			
7	Confidentialité	<i>Les chambres à deux lits sont équipées de paravents en bon état. Ils sont systématiquement utilisés.</i>	
8	Confidentialité	<i>La porte de la chambre est fermée . Si elle est ouverte, l'équipe doit pouvoir l'expliquer (souhait du patient, surveillance...) et retrouver une mention dans le dossier .</i>	
9	Sécurité	<i>Les effets personnels du patient sont sécurisés : placard fermant à clé, dépôt des valeurs au coffre, inventaire réalisé...</i>	

N°	Thème	Critère	OK
Dans le poste de soins / la salle de détente			
10	Sécurité	La porte du poste de soins est fermée et sécurisée. Le code n'est pas accessible au public.	
11	Sécurité	L' armoire à pharmacie est fermée.	
12	Sécurité	Le poste de soins est rangé .	
13	Sécurité	Le réfrigérateur est propre, le suivi des températures est tracé quotidiennement et les professionnels connaissent la conduite à tenir en cas de dépassement des seuils (entre +2 et +8°C)	
14	Sécurité	Le réfrigérateur contient ce pour quoi il a été prévu : pas de mélanges ou de stocks sauvages (médicaments / alimentation...)	

N°	Thème	Critère	OK
Le risque infectieux (critères impératifs n°9 et 19)			
15	Tenue	Les professionnels respectent les précautions standard : pas de bijoux, pas de vernis ni faux-ongles, ongles courts, pas de montre, cheveux retenus, tenue propre et manches courtes.	
16	Bonnes pratiques	Les flacons de SHA sont datés à l'ouverture .	
17	Bonnes pratiques	Les professionnels réalisent une FHA avant et après chaque geste à risque .	
18	Bonnes pratiques	Les professionnels connaissent les précautions complémentaires . Le matériel est disponible (kit, pancartes...).	
19	Déchets	Les sacs de déchets ne débordent pas. Ils sont stockés au bon endroit (local intermédiaire).	
20	Déchets	Les sacs de déchets sont étiquetés au nom du service (DAOM et DASRI) .	
21	Matériel	Les boîtes pour OPCT respectent le seuil de remplissage.	
22	Sécurité	La procédure AES est connue. Le Kit est présent et complet.	
Sécurité informatique			
23		Les professionnels utilisent leurs identifiants pour se connecter aux outils (pas de comptes génériques).	
24		Ils connaissent les règles de sécurité informatique : CAT en cas de pièce-jointe douteuse, lien suspect...	
25		Ils connaissent les procédures dégradées (supports papier...) et savent les mettre en œuvre.	

N°	Thème	Critère	OK
La prise en charge médicamenteuse (critères impératifs n°6, 7 et 8)			
26	Prescriptions	Les prescriptions médicales sont conformes : tous les éléments sont présents, les conditions des "si besoin" sont précises (référence à une valeur, un seuil...)	
27	7B	Les professionnels connaissent les 7 B : le Bon médicament pour le Bon patient , à la Bonne dose , au Bon débit , par la Bonne voie , au Bon moment , par le Bon professionnel ...	
28	Médicaments à risque	Les professionnels savent expliquer pourquoi certains médicaments sont " à risque " et lesquels ils utilisent dans leur quotidien (affiche, pratiques).	
29	Formation	Les professionnels ont reçu une formation sur la prise en charge médicamenteuse et déclarent les erreurs médicamenteuses.	
30	Sécurité	Il n'existe pas de stock "sauvage" dans le service ni de stockage inapproprié (mélanges, effets personnels...).	
31	Sécurité	Les traitements personnels des patients sont stockés dans un endroit sécurisé.	
32	Sécurité	Le chariot de distribution de médicaments est sécurisé : s'il reste dans le couloir, il est fermé ou tourné contre le mur.	
33	Bonnes pratiques	Les professionnels s'assurent de la concordance entre le médicament, la prescription et le patient.	
34	Sécurité	Tous les médicaments sont identifiables jusqu'à l'administration (nom, dose, péremption...), les perfusions sont identifiées.	
35	Sécurité	Chaque pilulier est identifié au nom du patient (étiquette).	
36	Sécurité	Les professionnels habilités administrent en temps réel et tracent en temps réel.	
37	Sécurité	Les professionnels sont formés à la gestion des interruptions de tâches.	
Gestion des produits stupéfiants			
38	Sécurité	Les stupéfiants sont stockés dans un compartiment distinct sécurisé à l'intérieur de l'armoire à médicaments.	

N°	Thème	Critère	OK
La prise en charge de la douleur (critère impératif n°2)			
39	Traçabilité	<i>La douleur est évaluée à l'entrée du patient. Cette évaluation est tracée dans le dossier.</i>	
40	Bonnes pratiques	<i>Les professionnels connaissent les différentes échelles d'évaluation proposées par l'établissement.</i>	
41	Traçabilité	<i>La douleur est régulièrement réévaluée et tracée dans le dossier.</i>	
42	Traçabilité	<i>On retrouve dans le dossier la trace d'une action mise en œuvre suite à une évaluation le nécessitant.</i>	
43	Bonnes pratiques	<i>Les professionnels peuvent citer des modes de prise en charge non médicamenteux : aromathérapie, hypnose...</i>	
Qualité et évaluation des pratiques professionnelles			
44	Evaluation	<i>Les professionnels participent régulièrement à des évaluations de pratiques : audits, exercices traceurs...</i>	
45	Actions	<i>Ils peuvent donner des exemples d'actions d'amélioration mises en place suite aux audits / déclarations FEI/plaintes...</i>	
46	Communication	<i>Ils en ont connaissance par différents moyens : PAQSS, CR CREX, affichage, lettre d'information, réunion...</i>	
47	Outils de travail	<i>Les professionnels savent comment accéder à QUALIOS et rechercher un document (par mots-clés ou arborescence), par exemple : PEC douleur, AES, précautions complémentaires, charte de signalement...)</i>	

N°	Thème	Critère	OK
Les droits du patient (critères impératifs n°1 à 5 + 14 et 16)			
48	Intimité	Les professionnels veillent à ce que leurs pratiques respectent l'intimité et la dignité : frapper à la porte, se présenter, vigilance lors des soins, déplacements hors de la chambre, visites...	
49	Confidentialité	Les professionnels veillent à ne pas échanger de manière audible dans les lieux publics (couloirs, espaces d'attente...) sur des situations de patients.	
50	Sécurité	Le patient mineur est pris en charge séparément, dans une chambre dédiée. La vigilance est renforcée.	
51	Accueil	Pour les patients mineurs, la présence des parents est organisée 24h/24 si besoin.	
52	Bienveillance	Les professionnels se présentent au patient (fonction) et expliquent ce qu'ils font (information sur les actes).	
53	Bienveillance	L'autonomie du patient est évaluée et tracée.	
54	Bienveillance	Les professionnels peuvent donner des exemples de situations à risque de maltraitance : certains soins ou gestes, aide, modes de communication, infantilisation...	
55	Bienveillance	Les professionnels sont formés à la gestion de la maltraitance et savent comment signaler .	
56	Bienveillance	Les professionnels connaissent les règles liées à la mise en place de contentions (barrières, traçabilité, réévaluation...)	
57	Bienveillance	Les professionnels recueillent le consentement du patient avant tout geste / acte.	
58	Projet de soins	L'équipe réalise une évaluation initiale pluri-professionnelle , qui permet de formaliser un projet de soins.	
59	Projet de soins	L'équipe sait exprimer le projet de soins du patient (et/ou rassembler les différents éléments).	
60	Projet de soins	Le projet de soins est régulièrement réévalué ; l'équipe sait expliquer comment, avec qui et où cela est tracé.	
61	Satisfaction	L'équipe connaît l'enquête E-SATIS (recueil des mails à l'admission et envoi d'un questionnaire en ligne) ou a mis en place un dispositif de recueil de la satisfaction des patients.	
62	Satisfaction	L'équipe a régulièrement connaissance des verbatim, plaintes / réclamations...	
63	Satisfaction	Les professionnels peuvent citer des exemples d' actions mises en œuvre suite à ce qu'ont exprimé les patients.	

N°	Thème	Critère	OK
La gestion des événements indésirables (critère impératif n°11)			
64	Outils de travail	Les professionnels savent qu'il existe un outil dédié : SIGNAL WEB	
65	Outils de travail	Ils savent qu'il existe une Charte qui garantit à chaque professionnel la possibilité de signaler.	
66	Analyse	Ils savent que tous les EI sont lus, et que les plus importants sont analysés en CREX . Ils participent aux CREX.	
67	Culture Sécurité	Ils signalent des EI avérés mais aussi les presqu'accidents ("j'ai failli me tromper mais je m'en suis aperçu à temps...")	
68	Actions	Des actions sont mises en place ; l'équipe peut donner des exemples .	
Les vigilances			
69		Les équipes connaissent la pharmacovigilance (effets indésirables liés à l'utilisation de médicaments).	
70		Les équipes connaissent la matéiovigilance (dispositifs médicaux, ex : perfuseur, cathéter...).	
71		Les équipes connaissent l' hémovigilance (produits sanguins labiles, effets indésirables patient...).	
72		Les équipes connaissent l' infectiovigilance (prévention du risque infectieux, déclaration des maladies obligatoires ex : tuberculose, syphilis...).	
73	Identitovigilance	Tous les patients portent un bracelet d'identification . Si non, le professionnel peut expliquer pourquoi (troubles cognitifs...).	
74	Identitovigilance	Les professionnels vérifient l'identité du patient sur les perfusions, tubes de prélèvements, PSE...	

N°	Thème	Critère	OK
Les urgences vitales			
75		Les professionnels savent où est rangé le chariot d'urgence vitale .	
76		Ils connaissent le numéro à appeler ou savent le trouver.	
77		Le chariot d'urgence est : accessible H24, scellé, vérifié (cahier de traçabilité à jour).	
78		Les professionnels sont formés aux gestes d'urgence (ou inscrits).	
79		Ils ont participé à des exercices de mise en situation .	

N°	Thème	Critère	OK
Pour terminer, la check-list flash-éclair "dossier patient" (à faire sur 5 dossiers au hasard)			
80		Trace de la personne de confiance .	
81		Trace de la personne à prévenir .	
82		Trace de la question posée sur les directives anticipées .	
83		Trace du motif d'hospitalisation.	
84		Projet de soins	
85		IMC	
86		Facteurs de dépendance du sujet âgé : syndrome d'immobilisation, confusion aiguë, dénutrition, chutes, incontinence urinaire et effets indésirables des médicaments.	
87		PEC Douleur : évaluation à l'entrée, réévaluations tracées.	
88		Si Transfusion : information du patient tracée.	
89		Si Contention : modes de contention, diurne ou nocturne, durée, modalités de surveillance et d'évaluation, information du patient et ses proches, réévaluation tracée.	

100 points-clés pour les ultimes révisions

N°	Thème	Critère	OK
Les questions bonus			
90		Les équipes savent expliquer comment elles interrogent le patient sur les directives anticipées.	
91		Les équipes connaissent les représentants des usagers (leur rôle) et la Commission des Usagers .	
92		L'équipe sait où trouver les informations sur la vie de l'établissement : intranet, journal interne, réunions...	
93		L'équipe sait à quoi sert : le CLIN ? Le CLUD ? Le CSTH ?	
94		Les planifications (support papier) ne contiennent pas d'éléments inappropriés (noms de médicaments, posologie, noms de patients...)	
95		Les équipes savent comment faire appel à un(e) interprète ou utiliser des outils pour communiquer avec le patient ou ses proches (application MédiPicto par exemple)	
96		Les professionnels peuvent bénéficier de formations en adéquation avec leurs besoins ou leurs projets professionnels.	
97		Les équipes connaissent des exemples d' actions sur la Qualité de Vie au Travail .	
98		Les équipes bénéficient de temps d'échanges au cours desquels ils peuvent exprimer leurs difficultés (charge de travail, turn-over...), leurs avis sur les projets (travaux, achats...)	
99		Les professionnels sont formés à la sécurité incendie .	
100		Les équipes s'engagent dans des actions de développement durable et peuvent donner des exemples.	